

TABLE DES MATIÈRES

1	Présentation et introduction	2
	Présentation du document	2
	<i>Contexte</i>	2
2	Cadre de départ.....	2
	Orientations	2
	<i>Objectifs proposés</i>	2
	Stratégie de communication proposée	3
	Étapes préparatoires proposées.....	3
	Procédure de diffusion/ publication	3
	Propositions de sujets	3
3	Documentation et références	4
	<i>Liens Internet utiles</i>	4



1 PRÉSENTATION ET INTRODUCTION

Présentation du document

Ce document est complémentaire au *plan de sécurité civile* (PSC) de la municipalité de Audet. Ce plan est évolutif et peut être modifié, amélioré et bonifié de nouveaux éléments au gré du temps, par suite de la disponibilité ou production de nouveau matériel ou encore pour s'adapter à la réponse et aux résultats que les mesures et actions engendrera auprès du public.

Contexte

Soucieux d'assurer la réalisation de deux facettes de la sécurité civile que sont la *prévention* et la *préparation*, les membres du *comité municipal de la sécurité civile - CMSC* ont proposé de mettre en œuvre le *programme d'information et de sensibilisation du public* en sécurité civile.

Une intervention en communication n'est pas un acte sans conséquence. La mise en œuvre de diverses techniques de communication sans avoir analysé la situation équivaut à prendre l'avion avant d'avoir choisi sa destination.

2 CADRE DE DÉPART

Orientations

Deux grandes orientations sont proposées d'où découle la mise en place du *programme d'information et de sensibilisation du public*.

- 1 - Compte tenu de l'efficacité éprouvée des mesures de prévention dans la lutte contre les sinistres, faire reposer la protection des citoyens et du patrimoine sur le recours, en priorité, à des approches et à des mesures préventives.
- 2 - Encourager la population à prendre des mesures préparatoires pour faire face à d'éventuelle situation de sinistre.

Objectifs proposés

Afin d'orienter le responsable du programme, des objectifs à atteindre sont proposés comme cadre de départ.

- ▶ Informer le public sur l'**état de préparation** de la municipalité en matière de sécurité civile.
- ▶ Transmettre des informations sur les **risques présents** sur le territoire de la municipalité.
- ▶ Encourager la population à prendre des **mesures préparatoires personnelles**.
- ▶ Proposer des **mesures de prévention**.
- ▶ Inciter l'intérêt de la population à participer aux mesures de planification de la sécurité civile en se **portant volontaire** dans les diverses missions ou dans l'Organisation municipale de la sécurité civile.



Stratégie de communication proposée

On énumère ici une gamme possible de moyens de communication qui peuvent être mis en place au fil des ans. Il a toutefois été convenu de mettre la priorité sur la première :

Moyen → **Diffusion d'information par l'entremise du bulletin municipal, par envois particuliers en nombre et par le site Internet comprenant majoritairement :**

- ▶ Des articles en sécurité civile à rédiger et portant sur l'état de préparation de la municipalité.
- ▶ Des articles préparés par le ministère de la Sécurité publique (MSP) et disponibles sur le site Internet.
- ▶ La transmission de dépliants du MSP ou autres organismes connexes (SOPFEU ou Croix-Rouge, par exemple).
- ▶ Des bulles d'information (slogans, phrases « punch » ou petites informations).
- ▶ Des envois spéciaux pour les zones à risques particuliers (zones d'accidents routiers en présence de matières dangereuses, inondations, glissement de terrain, notamment).
- ▶ Des communiqués d'information sur les actualités (*tempêtes annoncées, mesures préparatoires de dernière minutes...*)

Étapes préparatoires proposées

Afin que la réalisation de plan proposé ne soit pas une tâche ardue, le responsable du programme peut prendre des mesures et organiser le travail.

- ▶ Se préparer d'avance. Choisir les diffusions et sujets quelques mois d'avance pour ne pas être pris au dépourvu (voir les propositions de sujet et calendrier de réalisation, ci-après).
- ▶ Commander les dépliants d'avance.
- ▶ Utiliser le *slogan* sécurité civile, propre à la municipalité qui a été retenu par le CMSC (à venir). Le slogan devrait être utilisé avec le logo pour **chaque** article ce qui constituera un repère pour le public.

Logo à venir.

Procédure de diffusion/ publication

- ▶ Préparer le matériel (article, dépliant, bulle d'information).
- ▶ Réviser avec la ressource contractuelle en sécurité civile (par courriel), notamment pour la terminologie rgagne1@me.com (svp, ne pas se gêner).
- ▶ Demeurer à l'affût de la réponse (commentaires) à la suite de la diffusion.
- ▶ Toujours indiquer la source s'il s'agit de document externe (ministère de la Sécurité publique, par exemple) ou indiquer qui a préparé l'article (nom de la personne).

Propositions de sujets

Voici quelques sujets (suggestions) que vous pouvez utiliser. Ce ne sont que des grandes lignes. Vous pouvez donc éditer à votre convenance. Comme vous pourrez le constater, le sujet peut être large, et il y a matière pour longtemps.

- Articles préconçus : Vous pouvez poursuivre avec des articles et documents déjà disponibles sur le site du ministère de la Sécurité publique. Il y a des documents en fonction des risques pour le moment.
- Transmettre des dépliants selon les zones à risques (incendie de forêt dans les secteurs avec plus grande densité de résineux).
- Communiqués sur l'actualité (préparation particulière parfois très médiatisées pour le risque de pandémie d'influenza ou virus du Nil, en transmettant aussi des dépliants sur le sujet).



3 DOCUMENTATION ET RÉFÉRENCES

Cette section contient un ensemble de documents disponibles en sécurité civile et sécurité incendie pouvant être utilisé. Certains peuvent être téléchargés des liens Internet indiqués ci-dessous et imprimés ou photocopiés. D'autres documents et dépliants peuvent être commandés en nombre. N'hésitez donc pas à vous prémunir de toute une documentation de base pour préparer vos envois.

Liens Internet utiles

Ministères Québec et Canada

Québec

<http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/> Ministère de la Sécurité publique (cliquez sur les liens en sécurité civile et sécurité incendie, et)

<http://www.jeunesse.securitecivile.gouv.qc.ca> Programme pour les jeunes en sécurité civile

Fédéral-Canada

<http://www.preparez-vous.gc.ca/index-fra.aspx> Sécurité publique Canada

<http://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/index-fra.aspx> Publication sur les risques (commande de dépliants).

<http://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsrscs/sfttps/index-fra.aspx> Pour vous abonner et recevoir des conseils de sécurité périodiquement (en fonction des saisons et risques de tout genre). Vous pouvez aussi consulter les articles du passé qui peuvent être justement pertinents.

<http://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/pcktdtmgncs/index-fra.aspx> Guide de poche sur les urgences à télécharger.

<http://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsrscs/ep-wk/index-fra.aspx> 1^{ère} semaine de mai. Semaine annuelle basée sur la sécurité civile. Faites-en la promotion et commandez les dépliants ou autres fournitures pour transmission à la population.

http://www.preparez-vous.gc.ca/m/index_fr.htm Site mobile de préparation pour vos téléphones intelligents et tablettes. Vous pouvez proposer ce site dans votre bulletin municipal.

Incendie de forêt (attention de ne pas remplacer le service de sécurité incendie qui prend peut-être en charge ce volet) - Vous arrimer avec eux.

<http://www.sopfeu.qc.ca/index.php> SOPFEU, incendie de forêt et pour vous inscrire et recevoir l'indice d'incendie tous les jours (en été).

<http://www.mrn.gouv.qc.ca/publications/enligne/forets/parefeu/index.asp> PareFEU, informations sur les résidences en milieu forestier

Pandémie (en période pré-pandémique)

<http://pandemiequebec.ca/> informations Pandémie Québec

<http://www.phac-aspc.gc.ca/fluwatch/index-fra.php> Informations Pandémie Canada

Régie du bâtiment

<http://www.rbq.gouv.qc.ca/penser-securite/faire-executer-des-travaux-par-un-entrepreneur-licencie-cest-penser-securite.html>

Régie du bâtiment, informations de sécurité et commande de dépliants

SCHL

<https://www03.cmhc-schl.gc.ca/catalog/productList.cfm?cat=5&lang=fr&fr=1351537280769>

SCHL, informations de sécurité et commande de dépliants

